

Términos y Condiciones

Introducción

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los servicios proporcionados por Tus Raíces. Al registrarse y realizar pedidos, usted acepta estos términos, los cuales están redactados en conformidad con la **Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE)**, el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**, y la **Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU)**.

Registro de Usuarios

Para acceder a nuestros servicios, es necesario registrarse y proporcionar información veraz. Al registrarse como cliente o productor, usted es responsable de mantener sus datos actualizados. **Por el momento, el registro es únicamente para recibir información y novedades de nuestra plataforma; no se otorgará acceso a funcionalidades adicionales ni la posibilidad de modificar o eliminar la cuenta hasta el lanzamiento de nuestra web oficial.**

Pedidos y Pagos

Todos los productos ofrecidos en Tus Raíces están sujetos a disponibilidad. Los precios están expresados en euros e incluyen impuestos aplicables. Una vez realizado el pedido, recibirá un correo de confirmación con los detalles de la compra.

Derecho de Desistimiento

En conformidad con la LGDCU, los clientes tienen derecho a desistir de la compra dentro de los 14 días siguientes a la recepción del producto. Este derecho aplicará solo cuando se ofrezcan productos para su compra en nuestra plataforma. Para ejercer este derecho, contacte con nuestro servicio de atención al cliente.

Política de Devoluciones

En caso de productos defectuosos o no conformes con la descripción, el cliente tiene derecho a solicitar una devolución o cambio, siguiendo el procedimiento indicado en nuestra página web.

Limitación de Responsabilidad

Tus Raíces no se hace responsable de los daños derivados del mal uso de nuestros servicios, ni de los retrasos causados por terceros. Sin embargo, nos comprometemos a resolver cualquier incidencia en beneficio de nuestros usuarios.

Jurisdicción y Legislación Aplicable

Este acuerdo se somete a la legislación española, y cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes de la jurisdicción del cliente o productor.

Contacto

Si tiene alguna pregunta, comentario o si desea solicitar la eliminación de su cuenta antes del lanzamiento de nuestra web oficial, contáctenos en: info@tusraicestienda.com.

Entrada en vigor: 27/10/2024